

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 25 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта Moskalenko Grandmaster Chess Academy, расположенного по адресу: <https://callchess.ru> (далее — Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является:

ФИО: Москаленко Александр Викторович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 50322747750

Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: contact@callchess.ru

далее — Оператор.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях в процессе использования Сайта и предоставления услуг.

1.5. Политика находится в свободном доступе на Сайте по адресу: callchess.ru/documents/pd_policy.pdf.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.3. Пользователь — физическое лицо, использующее Сайт.

2.4. Сайт — интернет-ресурс Moskalenko Grandmaster Chess Academy, расположенный по адресу callchess.ru.

3. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

3.1. В зависимости от способа использования Сайта и приобретаемых услуг Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения, предоставленные пользователем при регистрации на Сайте;
- сведения, предоставленные пользователем при записи на занятия или обращении к Оператору;
- сведения, необходимые для исполнения договора и оказания услуг;
- история заказов, записей и занятий;
- сведения о совершенных платежах в объеме, получаемом Оператором от платежной системы;
- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и устройстве пользователя;
- файлы cookie;
- техническая информация об использовании Сайта.

3.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья и интимной жизни.

3.3. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных, если такая обработка отдельно не предусмотрена используемыми на Сайте функциями и не оформлена в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт пользователей, если обработка платежей осуществляется сторонней платежной организацией.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1. Регистрация и идентификация пользователя на Сайте.

4.2. Предоставление доступа к личному кабинету, если такая функциональность предусмотрена Сайтом.

4.3. Запись пользователя на индивидуальные и групповые занятия по шахматам.

4.4. Организация и проведение занятий.

4.5. Связь с пользователем по вопросам оказания услуг.

4.6. Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с пользователями.

4.7. Прием и обработка платежей за услуги.

4.8. Направление пользователю сервисных сообщений, связанных с регистрацией, оплатой, расписанием, переносом или проведением занятий.

4.9. Обработка обращений и запросов пользователей.

4.10. Обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение злоупотреблений и технических нарушений.

4.11. Анализ использования Сайта и улучшение его работы при использовании средств веб-аналитики.

4.12. Выполнение требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии предусмотренных законодательством оснований, в том числе:

- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимости обработки для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда законодательство требует получения отдельного согласия пользователя на обработку персональных данных, такое согласие оформляется отдельно от иных документов и информации, подтверждаемых или подписываемых пользователем.

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и требований, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения заявленных целей обработки.

6.3. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям.

6.4. Оператор может осуществлять обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.6. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не распространяет и не предоставляет персональные данные третьим лицам без предусмотренного законодательством основания.

7.2. Для обеспечения работы Сайта и оказания услуг персональные данные могут обрабатываться или передаваться лицам, предоставляющим Оператору необходимые услуги, в частности:

- хостинг-провайдером и поставщикам инфраструктуры;
- сервисам электронной почты;
- сервисам отправки уведомлений;
- платежным организациям и платежным агрегаторам;
- сервисам веб-аналитики;
- сервисам проведения видеоконференций и онлайн-занятий;
- иным техническим подрядчикам, необходимым для функционирования Сайта и оказания услуг.

7.3. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для выполнения соответствующей функции, при наличии предусмотренного законодательством основания.

7.4. Оператор вправе передать персональные данные государственным органам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

8.2. При достижении целей обработки, прекращении соответствующих правовых оснований либо в иных предусмотренных законом случаях персональные данные подлежат прекращению обработки и уничтожению либо обезличиванию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных не всегда влечет немедленное уничтожение всех данных. Оператор вправе продолжить обработку

персональных данных без согласия субъекта при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Файлы cookie и техническая информация

9.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек пользователя, обеспечения безопасности и анализа использования Сайта.

9.2. При посещении Сайта автоматически может передаваться техническая информация, включая IP-адрес, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, времени посещения и действиях пользователя на Сайте.

9.3. Пользователь может ограничить или запретить использование файлов cookie посредством настроек браузера. Ограничение cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

9.4. Если для использования определенных файлов cookie или средств аналитики законодательством требуется получение согласия пользователя, такие технологии используются после получения соответствующего согласия.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Пользователь имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3. Пользователь вправе отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных.

10.4. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

10.5. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: contact@callchess.ru

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для выполнения требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. В частности, Оператор применяет организационные и технические меры, направленные на:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа;
- восстановление персональных данных в случаях их неправомерного изменения или уничтожения, когда это возможно и необходимо;
- контроль доступа к информационным системам, в которых обрабатываются персональные данные;
- обеспечение сохранности персональных данных;
- контроль эффективности применяемых мер защиты.

12. Обработка персональных данных несовершеннолетних

12.1. Услуги Оператора могут предоставляться несовершеннолетним лицам.

12.2. В случаях, когда в соответствии с законодательством согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего должно предоставляться его родителем или иным законным представителем, Оператор получает такое согласие от соответствующего законного представителя.

12.3. Родитель или иной законный представитель несовершеннолетнего вправе обратиться к Оператору по вопросам обработки персональных данных несовершеннолетнего по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

13. Трансграничная передача персональных данных

13.1. При использовании иностранных информационных сервисов может возникать трансграничная передача персональных данных.

13.2. До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных Оператор выполняет требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требования к уведомлению уполномоченного органа в случаях, когда такое уведомление является обязательным.

13.3. Использование иностранных сервисов не отменяет требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных граждан Российской Федерации.

14. Обращения субъектов персональных данных

14.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте: contact@callchess.ru

14.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать заявителя и определить, какие именно персональные данные и действия Оператора являются предметом обращения.

14.3. Оператор рассматривает обращения и отвечает на них в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

15. Изменение Политики

15.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику при изменении законодательства, порядка обработки персональных данных, функциональности Сайта или используемых информационных систем.

15.2. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте.

15.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на Сайте, если иной срок не указан в самой редакции.

16. Реквизиты Оператора

Оператор персональных данных:
Москаленко Александр Викторович

Статус:
физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН:
50322747750

Электронная почта:
contact@callchess.ru

Сайт:
<https://callchess.ru>

Дата публикации настоящей редакции:
25 августа 2026 года